

## Der Szenario-Ansatz

Bei einem Szenario handelt es sich um eine **Abfolge von (berufsfeldtypischen) Ereignissen**, zu deren Bewältigung klar definierte Kompetenzen nötig sind.

Szenarien bieten eine Möglichkeit **mündliche und schriftliche Kommunikationssituationen so zu trainieren**, wie es in den jeweiligen Tätigkeitsfeldern erforderlich ist.

Lernende entwickeln ihre Kompetenzen, indem sie an konkreten **Problemlösungen** arbeiten.

Trainer\*innen führen **Ereignisse** nach und nach ein und stellen „**Werkzeuge**“ zur Verfügung, die die Teilnehmenden zur Bewältigung dieser Ereignisse **benötigen**.

Die TN können...	Ereignis	Input
... einem Text zum Thema „Stürze“ alle wichtigen Informationen entnehmen	Lesen eines Informationstextes zu Stürzen von Bewohnern	Text über Stürze von Bewohnern und die Dokumentationspflicht
... in der Situation angemessen kommunizieren	Pflegekraft findet den gestürzten Herrn Schabulke in seinem Zimmer und spricht ihn an	Abfrage: „Persönliches Befinden nach Stürzen“ Redemittel zum Umgang mit aufgeregten/desorientierten Bewohnern
... einen Notruf absetzen	Pflegekraft telefoniert mit dem Rettungsdienst	5-W-Schema für Notrufe
... einen Sturz dokumentieren	Pflegekraft dokumentiert den Sturz	Wortschatz und Grammatik zum Protokollieren von Stürzen
... wichtige Informationen auf einem Anrufbeantworter hinterlassen	Pflegekraft informiert Herrn Schabulkes Tochter über das Ereignis und spricht ihr auf den Anrufbeantworter	Wortschatz zum Telefonieren und Sprechen auf Anrufbeantwortern
... in einem Übergabegespräch die relevanten Informationen weitergeben	Kollegen werden bei der Übergabe über den Vorfall informiert	Wortschatz für Übergabegespräche mit Kollegen
... in einem Übergabegespräch Rückfragen stellen	Einige Kollegen haben Einzelheiten des Vorfalls nicht genau verstanden	Redemittel für Rückfragen, wenn etwas nicht verstanden wurde

